

Politique Qualité, Sécurité et Environnement

Engagement de la direction

Notre Vision : Nous souhaitons rester un groupe familial, devenir un modèle inspirant par son expertise technique et ses valeurs humaines

Nos valeurs : Audace - Authenticité - Bienveillance - Exigence - Fierté

Pour les prochaines années la société SPIRAL souhaite s'orienter vers les objectifs suivant :

Qualité :

- Maintenir un chiffre d'affaire supérieur au seuil vital de notre société soit 100 000 Euros mini par mois. La crise sanitaire suivi de la crise économique que nous traversons actuellement nous sensibilise davantage à analyser les coûts de production, les dépenses et sur l'amélioration des systèmes de production.
- Etre à l'écoute de nos clients. Avoir un esprit innovateur, anticiper les besoins et répondre au mieux à leurs exigences qui passe par une standardisation de nos productions par le biais de notre organisation. Ceci nous permettra de conquérir de nouveaux clients et marchés.
- Etre une société réactive, garantir les meilleurs délais.
- Améliorer et simplifier notre système de Management Qualité en évaluant l'efficacité des processus périodiquement en s'appuyant sur des indicateurs pertinents. S'assurer de répondre dans les plus brefs délais à la création et suivi des dossiers et exigences clients.
- Garantir de façon continue la pérennité de la société, de ses services, et la qualité des produits en privilégiant la polyvalence et la mise en place de doublons sur les postes.
- Etre à l'écoute de nos salariés, développer la parité homme/femme en valorisant l'entraide. Anticiper le renouvellement des personnes vieillissantes.
- Mettre des systèmes ergonomiques et ainsi renforcer la protection des personnes.
- Choisir les meilleurs fournisseurs en termes de qualité, coût, délais et réactivité. Tout en privilégiant la frugalité sur l'ensemble de nos activités.
- Réfléchir sur l'évolution de notre processus commercial piloté par une feuille de route. L'objectif étant de limiter le plus possible la baisse importante du CA constatée sur 2020. Cette évolution peut passer par l'intégration d'une nouvelle activité.

Sécurité- Environnement :

- Préserver l'intégrité et la sécurité de toutes les personnes présentes dans notre entreprise.
- Limiter le plus possible l'impact de ses activités sur l'environnement en se mettant en conformité réglementaire (Installation classée pour la protection de l'environnement). Travailler avec des sociétés assermentées : Construction d'un bassin de rétention des eaux utilisées par les pompiers en cas de sinistre. Faire évoluer notre système de rejets de nos effluents Tribo et Brunissage sur un système d'évaporation.

En conclusion :

A cet effet, je sollicite tous les collaborateurs, chacun a son niveau, de se mobiliser pour faire face à cette situation inédite (Volatile, incertaine, complexe, et ambiguë) en adoptant les bonnes pratiques recommandées par notre système de Qualité.

Je m'engage personnellement à mettre à disposition les ressources nécessaires pour la réussite de cette démarche " Management de la Qualité ".

Date :

So. M. 26

La direction :

H. REVERCHON

