

Lettre d'engagement Direction SPIRAL

La Société SPIRAL ayant pour secteurs activités :

- La Tribofinition, - Le Traitement Thermique, - Le Dégraissage, - Le Brunissage des aciers ;

S'inscrit depuis quelques années dans une démarche organisationnelle allée à une considération toujours plus grande pour nos clients et partenaires, à leurs exigences, et ce dans le respect du cadre réglementaire.

Pour accomplir efficacement sa mission, SPIRAL a mis progressivement en place un système de Management de la Qualité (SMQ) selon les normes ISO 9001/2008 ainsi qu'une devise de valeurs : Qualité / Réactivité.

Aujourd'hui, forte d'accroître la satisfaction des différentes parties intéressées, SPIRAL s'engage à acquérir la nouvelle norme ISO 9001 /2015.

Les axes d'intervention prioritaires de sa politique sur les engagements sont les suivants :

- Augmenter la rentabilité de la société SPIRAL,
- Garantir la qualité de nos produits,
- Garantir la sécurité du personnel,
- Améliorer l'ergonomie des postes de travail,
- Améliorer le traitement de nos eaux usées par un système mieux adapté,
- Mettre en place l'ICPE (Installation classé pour la protection de l'environnement).

La mise en œuvre de ces différents axes doit concourir à l'amélioration continue de nos prestations.

Pour ce faire, chaque collaborateur doit être conscient de l'importance de sa contribution et s'impliquer en conséquence dans la mise place des actions en adéquation avec notre politique qualité.

A cet effet, je sollicite tous les collaborateurs, chacun a son niveau, de se mobiliser autour de cette démarche Qualité en adoptant les bonnes pratiques recommandées par notre système de Qualité.

Je m'engage personnellement à mettre à disposition les ressources nécessaires pour la réussite de cette démarche " Management de la Qualité ".

Le Directeur

Hervé Reverchon

